

Acuerdo de Usuario con www.enverus.es

Este Acuerdo de Usuario establece los términos y condiciones para acceder y utilizar la página web y los servicios proporcionados por www.enverus.es (en adelante Enverus).

El propietario de dichos servicios y página web es Selincam, y se estará a lo dispuesto en la legislación vigente de la Comunidad Autónoma de Madrid. Las palabras “nosotros” o “nuestro”, hacen referencia a ENVERUS o Selincam.

Mediante el acceso o uso de ENVERUS, usted, el Usuario, da su conformidad a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo de Usuario. El presente Acuerdo de Usuario tiene carácter contractual. Si usted está accediendo a este Acuerdo en nombre de una compañía u organización, usted garantiza que tiene la autoridad para dar, en nombre de su empresa, la conformidad al presente Acuerdo de Usuario y que además, usted personalmente está de acuerdo en cumplir con estos términos y condiciones. En este caso, la compañía u organización, es el Usuario, y quedará sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo de Usuario. Si usted no tiene la autoridad requerida para representar a su compañía u organización, o bien no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no debe utilizar ENVERUS.

Este Acuerdo de Usuario es efectivo entre el “Usuario” y Selincam, a partir de la fecha en que dicho Usuario accede y utiliza ENVERUS, fecha que se considerará en todos los casos como fecha efectiva de uso. Este Acuerdo de Usuario podrá ser modificado por Selincam en cualquier momento y a su voluntad. El uso de ENVERUS una vez realizadas las modificaciones, constituirá la aceptación del Usuario de este Acuerdo de Usuario con todas sus modificaciones.

- 1. Naturaleza del Servicio.* ENVERUS es un portal de internet en el que se presenta y se da información del producto que Selincam comercializa, y que es el Vino Enverus. Asimismo ENVERUS permite realizar publicaciones en la red social Facebook y realizar pedidos de dicho producto. Estos pedidos no incluyen el pago sino que simplemente constituyen un formulario que una vez rellenado por el usuario llega via mail a Selincam, quien procede a gestionar el pedido. Enverus no es una Tienda on-line, es un portal de contenidos relacionados con Vino Enverus o en general con el mundo del vino. ENVERUS no obstante, se reserva el derecho de modificar, añadir o eliminar tantas funcionalidades como estime oportuno. Tanto el diseño, la página, como las funcionalidades proporcionadas por el portal ENVERUS, son propiedad de Selincam, y no podrán ser replicadas, ni descargadas por el Usuario o terceros, sin la autorización previa por escrito de Selincam. En caso contrario, Selincam realizará las actuaciones previstas y permitidas por Ley.
- 2. Funcionalidades y Contenidos de ENVERUS.* Selincam puede cambiar la funcionalidad o contenidos de ENVERUS cuando lo estime oportuno. El uso de las funciones y herramientas de ENVERUS no requiere el registro previo del usuario.
- 3. Información requerida al Usuario.* Los Usuarios deberán proporcionar a Selincam, la información de contacto que se les requiera, como nombre, domicilio social y fiscal, dirección de correo electrónico y nombre y número de teléfono cuando hagan uso de las funcionalidades “compra ya” y “contáctanos”.. El Usuario se compromete a mantener dicha información actualizada en todo

momento. Selincam confiará en la veracidad de toda la información proporcionada por el Usuario o persona autorizada de contacto.

4. *Servicios sin coste.* Selincam no cargará importes económicos a los Usuarios por la utilización del portal Enverus.
5. *Pedidos realizados.* Si el Usuario realiza un pedido a través de la funcionalidad “compra ya”, reconoce y acepta las condiciones e importes, así como los impuestos a los que estén legalmente sujetos. Selincam tramitará todos los pedidos que reciba a través del portal Enverus, de forma que si el pedido llega a destino sin haber tenido notificación previa de su anulación en un periodo máximo de 4 horas desde su realización a través del portal, deberá reembolsar a Selincam por los costes derivados del transporte hasta destino, según las tarifas indicadas en el portal. El pago de los pedidos se realizará de dos maneras:
 1. *Mediante transferencia bancaria al número de cuenta indicado en Enverus.* Una vez Selincam reciba el justificante de transferencia mediante e-mail al correo enverus@enverus.es, comenzará a tramitarse el pedido.
 2. *Mediante pago contrareembolso.* Esta modalidad es solo aplicable a Madrid y su provincia. Para el resto de los destinos de los pedidos se aplicará la modalidad de transferencia bancaria.

Cuando Selincam reciba un pedido a través de su portal Enverus, se pondré en contacto con el Usuario que lo ha realizado para confirmarle el importe correspondiente a su pedido.

6. Además de por el presente Acuerdo de Usuario, los servicios de pago están sujetos a los siguientes términos y condiciones:
 1. El Usuario puede cancelar el pedido dentro de las primeras cuatro (4) horas desde su realización. En caso de no hacerlo así, deberá reembolsar a Selincam los gastos de envío indicados en el portal.
 2. A no ser que se haya pactado lo contrario específicamente por el Usuario y ENVERUS y por escrito, los cargos no serán reembolsables.
 3. En cualquier caso Selincam se reserva el derecho de tramitar cualquier pedido, emprendiendo las acciones legales de reclamación que considere oportunas.
7. *Material del Usuario.*
 1. En determinados casos para utilizar las herramientas y funcionalidades de ENVERUS, el Usuario publicará, subirá, remitirá vía mail, vía formularios, etc.. información a ENVERUS, incluyendo textos, gráficos, imágenes, videos (en conjunto “Material del Usuario”).
 2. Selincam no reclamará la propiedad del Material de Usuario, que seguirá siendo propiedad del mismo. No obstante, mediante el envío de material de Usuario a ENVERUS, el Usuario otorga a ENVERUS, sus compañías asociadas y proveedores permanentes, y de manera irrevocable, licencia libre de royalties a nivel mundial, sub-licencia y permiso para mostrar, publicar, distribuir, almacenar, copiar, adaptar, encriptar y crear información derivada, de dicho material del Usuario.
 3. Mediante el envío de Material de Usuario, el Usuario garantiza que posee o controla todos los requeridos derechos de autor y propiedad intelectual del mismo, y que el uso permitido a ENVERUS no viola el derecho de terceras partes. El Usuario debe haber recibido y así reconoce mediante

la aceptación del presente Acuerdo de Usuario, que ha recibido todos los permisos y consentimientos, incluyendo, sin limitación, los permisos de uso del nombre de su compañía, marca, logo, contenido e información de negocio de la misma, si procediera.

4. ENVERUS se reserva el derecho de eliminar cualquier Material de Usuario en cualquier momento.
 5. ENVERUS no se hace responsable del uso o mal uso del Material de Usuario por terceras partes.
 6. Todos los contenidos integrantes del portal Enverus (textos, fotos, música, etc.), a excepción de los relacionados con la aplicación social Facebook, son propiedad o tienen licencia concedida a Selincam, por lo que no pueden, en ningún caso, ser copiados, descargados, almacenados, distribuidos o utilizados por el usuario, sin consentimiento previo y por escrito de Selincam, la cual podrá hacer uso de las medidas legales en vigor en caso de utilización indebida sin su consentimiento.
8. *Funcionalidades de Redes Sociales; Comunicación con Usuarios.*
1. ENVERUS incluye herramientas para interactuar con la red social Facebook, que permite al Usuario publicar contenido, en la misma y gestionar información procedente de esta red social. El Usuario acuerda y reconoce que sigue y cumple las reglas de conducta, condiciones y términos, y Acuerdos de Usuario y Política de Privacidad, que dichas redes sociales han establecido entre ellas y el Usuario. El Usuario es entera y únicamente responsable de las interacciones con otras terceras partes o con otras personas o con cualesquiera otras redes sociales, derivadas del uso de ENVERUS. ENVERUS podrá modificar o interrumpir el acceso a las herramientas sociales en cualquier momento.
 2. La información obtenida por el Usuario de redes sociales por medio de las herramientas de ENVERUS, no será almacenada, añadida, transferida o publicada fuera de ENVERUS, salvo expreso consentimiento del suministrador de dicha información (esto es, el propietario de la cuenta en el sitio web de la red social). Además, dicha información no debe, transferirse, utilizarse, publicarse o almacenarse, en previsión de una posible violación de las leyes de privacidad y / o expectativas razonables de privacidad de cualquier tercero. El cliente reconoce que no hay seguridad de que la información obtenida de las redes sociales sea precisa, fiable, completa o actualizada.
9. *Contenido Apropriado y su Uso.* Mediante la utilización de las funcionalidades y herramientas de ENVERUS, el Usuario se compromete a seguir las siguientes reglas de buen uso:
1. El Usuario publicará solamente información que sea apropiada y veraz para propósitos legítimos y lo hará de manera adecuada y correcta.
 2. El Usuario utilizará su identidad verdadera. El Usuario no proporcionará ninguna identificación u otra información personal de alguien sin su permiso.
 3. El Usuario no publicará contenido o realizará acciones que infrinjan los derechos de otras personas o que violen la ley.
 4. El Usuario no publicará ningún material que sea difamatorio, falso, obsceno, indecente, lascivo, violento, abusivo, intimidatorio, embarazoso, discriminatorio, o que viole la ley.

5. El Usuario no violará ninguna ley, regulación u ordenanza, municipal, provincial, autonómica o nacional.
10. *Privacidad.* Este Acuerdo de Usuario está sujeto a, y el Usuario se compromete y acuerda cumplir con, la Política de Privacidad de ENVERUS. Además, el Usuario acuerda no utilizar ENVERUS de manera que pueda violar los derechos de privacidad de terceras partes.
11. *Restricciones Particulares.*
 1. Mientras que la información públicamente disponible en ENVERUS puede ser legítimamente indexada por motores de búsqueda, como es permitido por la funcionalidad de ENVERUS, ninguna otra persona o entidad que acceda a la web puede copiar o monitorizar ninguna información contenida en dicha web mediante el uso de herramientas de extracción, o cualquier otra herramienta, sin expreso consentimiento por escrito de Selincam. El Usuario no puede utilizar ENVERUS o su funcionalidad, información y contenido, en o para, usos profesionales, servicios electrónicos o recursos online, sin el expreso consentimiento por escrito de Selincam.
 2. Ninguna persona que accede a ENVERUS debe: (i) crear una marca o renombrar la marca del portal ENVERUS o de la información en él contenido, (ii) eludir o intentar eludir el acceso, control o sistemas de seguridad de Selincam o ENVERUS, o (iii) conectar o intentar conectar al portal aplicaciones que interfieran con el acceso del Usuario al portal o el correcto funcionamiento de ENVERUS.
 3. El Usuario no debe cobrar a nadie por la información contenida en ENVERUS.
 4. El Usuario no utilizará ENVERUS o cualquier información encontrada en ENVERUS para usos que estén en competición con ENVERUS. El Usuario se compromete a no hacer ingeniería inversa a partir de ENVERUS. El Usuario acuerda no utilizar ENVERUS para: (i) desarrollar y construir un producto o servicio competitivo, (ii) hacer o haber hecho un producto o servicio, con funcionalidades similares, textos o gráficos, (iii) hacer trabajos derivados y basados en ENVERUS o su contenido o (iv) copiar cualquier característica, texto, gráfico o función de ENVERUS.
12. *Datos de Terceras Partes y Enlaces.* El Usuario reconoce que Selincam no es responsable del Material de Usuario o cualquiera otra información de terceras partes que le sea proporcionada por ENVERUS. Además, ENVERUS, así como otras terceras partes en colaboración, pueden proporcionar enlaces a otros sitios web del Mundo o a portales móviles, o a otros recursos, y el Usuario reconoce que Selincam no es responsable ni de la información suministrada por dichas terceras partes, ni de dichos sitios web, ni de la información en ellos contenidos o proporcionada por los mismos.
13. *Retorno de información (Feedback).* El Usuario puede proporcionar información de feedback a Selincam (la cual podrá ser oral o escrita) sobre funcionalidades, operaciones y utilidad de ENVERUS y así es animado a que lo haga, proporcionando informes, comentarios o comunicando errores a Selincam. El Usuario acuerda que dicho feedback (incluyendo, sin limitación, sugerencias de funcionalidades y correcciones a problemas en ENVERUS y/o su documentación), se convertirán en propiedad de Selincam y que Selincam podrá utilizar o explotar los mismos sin necesidad de pago alguno o abono por ello al

Usuario que los realizó. El Usuario no incluirá en el feedback ninguna información confidencial o propiedad de terceras partes. Selincam podrá y puede crear si así lo estima oportuno, bases de datos anónimas con datos agregados basadas en actividades y usos del conjunto de todos los Usuarios, incluido claro está, el Usuario. Selincam será la propietaria de dichas bases de datos y podrá usar, copiar o publicar dicha información bajo su voluntad.

14. *Reclamaciones.* El Usuario admite que ENVERUS puede no estar libre de errores o de interrumpir su funcionamiento. ENVERUS y cualquier dato o servicios proporcionados bajo este Acuerdo de Usuario son proporcionados al Usuario sin que por ello representen ni establezcan garantías, expresa o implícitamente, sobre el uso o ejecución de ENVERUS. El Usuario reconoce que Selincam no es responsable de ninguna comunicación o datos que se vean retrasados, perdidos, alterados, interceptados o almacenados sin autorización, incluyendo, sin limitación, la información transmitida vía internet. En ningún caso Selincam será responsable de la pérdida de beneficios, pérdida de ahorros o cualquier daño accidental o consecuencia, tanto resultante de datos desordenados o perdidos, fallo de software o de ordenadores, ruptura de la seguridad, pérdidas en el negocio, o cualquier otra causa. La información proporcionada por o por medio de ENVERUS es solamente para fines informativos, y Selincam no garantiza o representa su totalidad, oportunidad o precisión. Selincam puede interrumpir o realizar cambios en la información, productos o servicios presentes, en cualquier momento sin notificación previa al Usuario. El Usuario por la presente, libera a Selincam, sus accionistas, directivos, empleados y agentes de reclamaciones, demandas y daños (reales y derivados, directos e indirectos) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, esperados o inesperados, revelados y no revelados, que surjan de o relaciones de alguna manera con ENVERUS con respecto a la información proporcionada por o en relación a terceras partes.
15. *Propiedad.* El Usuario reconoce que ENVERUS, sus derechos de autor (en adelante copyrights), y las marcas, logos, nombres comerciales (incluidos Selincam y ENVERUS marcas y logos), y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual relevantes son propiedad de Selincam. El Usuario no tiene derecho de uso sobre ENVERUS más allá de los términos de este Acuerdo de Usuario. Selincam es el propietario y se reserva todos los derechos sobre el contenido mostrado en ENVERUS a excepción del Material de Usuario y otro contenido de terceras partes. El Usuario no debe utilizar ninguna marca registrada o no, marcas de servicios, materiales con copyright u otra información con propiedad o propiedad intelectual de Selincam, que aparezca en este portal sin la autorización expresa por escrito de Selincam.
16. *Conclusión.* El Usuario podrá finalizar este Acuerdo de Usuario, por cualquier razón o sin ninguna, en cualquier momento, mediante una nota escrita a Selincam (A/A Atención al Cliente; c/Tintín y Milú 12N 4ºA 28042 Madrid España) o mediante el envío de una solicitud de cancelación a la siguiente dirección de correo electrónico enverus@enverus.es. Selincam podrá finalizar o terminar el acceso del Usuario a ENVERUS y rescindir el presente Acuerdo de Usuario si Selincam razonablemente concluye que el Usuario está utilizando ENVERUS rompiendo el Acuerdo de Usuario o violando la ley, si Selincam considera que el uso de ENVERUS por parte del Usuario está causando daño a Selincam u otros, o por cualquier otra razón que Selincam considere suficiente. Una vez rescindido el Acuerdo, el Usuario dejará de usar y tener acceso a

ENVERUS, salvo que las partes hayan pactado lo contrario en un Acuerdo por escrito.

17. *Divulgación de la información de Usuario.* El Usuario acuerda que Selincam puede acceder, preservar y difundir cualquier información del usuario recopilada a través del portal Enverus si es requerido a hacerlo por ley o por una creencia de buena fe en que dicho acceso a preservar la información o difusión es necesaria en nuestra opinión para: (1) cumplir con procesos legales, incluyendo, pero no limitado a, citaciones civiles o criminales, órdenes judiciales u otras disposiciones obligatorias por ley; (2) hacer cumplir este Acuerdo de Usuario; (3) responder a reclamaciones de violación de derechos de terceras partes, tanto si la tercera parte es o no un Usuario, individual, o agencia gubernamental; (4) responder a consultas del Usuario; o (5) proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de Selincam, Usuarios o público en general. Las difusiones de información del Usuario a terceras partes además de la necesaria para proporcionar el soporte al cliente, administrar el presente Acuerdo de Usuario, o cumplir con los requerimientos legales, se indican en nuestra Política de Privacidad.
18. *Legislación aplicable y Jurisdicción.* El presente contrato está sometido únicamente a la ley española. Las únicas instancias competentes en caso de conflicto con relación al presente contrato son las cortes y tribunales de la ciudad de Madrid. Toda relación legal entre el Usuario y Selincam tendrá igualmente como lugar de ejecución la ciudad de Madrid.
19. *Reclamación de Derechos de Autor (copyright); Procedimiento; Agente de Derechos de Autor.* Si usted cree que alguno de los materiales accesibles en o desde este portal infringe sus derechos de autor sobre él, puede solicitar la retirada de dichos materiales (o el acceso a ellos) de este portal, contactando con el Agente de Propiedad de Selincam (identificado más abajo) y proporcionándole la siguiente información:
 1. Identificación del material o contenido cuyos derechos de autor crea que se han infringido. Por favor, describa dicho material, e incluya una copia de su localización (e.g., URL), o bien una versión autorizada de dicho trabajo.
 2. Identificación del material que cree que está infringiendo los derechos de autor y su localización. Por favor, describa dicho material e indíquenos la URL o cualquier otra información pertinente que nos permita localizarlo.
 3. Su nombre, dirección, número de teléfono y (si disponible) la dirección de correo electrónico.
 4. Una declaración de buena fe indicando que el uso del material objeto de la reclamación no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
 5. Una declaración de que la información proporcionada es precisa e indicando que “bajo pena de perjurio”, usted es el propietario del copyright o que está autorizado a actuar en nombre del propietario del copyright.
 6. Una firma o el equivalente electrónico del propietario del copyright o representante autorizado.
 7. El agente de Selincam para asuntos relacionados con derechos de autor para el portal ENVERUS es:

Propiedad Intelectual

c/Tintín y Milú 12N 4ºA 28042 Madrid, España

<mailto:enverus@enverus.es>

Tfno: 917472825

20. Miscelanea.

El Usuario no debe ceder o transferir este Acuerdo de Usuario o la licencia contenida en el mismo sin autorización expresa por escrito de Selincam. Selincam podrá transferir este Acuerdo de Usuario en la venta del negocio, la venta de la línea de negocio o en las transacciones o cambio de control o bien a un tercero que asuma las obligaciones de este Acuerdo de Usuario y podrá delegar alguna o todas las prestaciones del mismo. Selincam puede liberar de cualquiera de las obligaciones y permitir cualquiera de los derechos de este Acuerdo de Usuario a sus afiliados.

El uso de ENVERUS está limitado a personas mayores de 18 años.

El Usuario acuerda, defender, indemnizar y hacerse cargo del daño causado a Selincam, sus propietarios, directores, empleados y agentes, de o desde cualquier reclamación o alegación de terceras partes, surgidas o resultantes de la utilización del Usuario de ENVERUS, incluyendo, sin limitación, la ruptura de este Acuerdo de Usuario por parte de dicho Usuario, incluyendo el pago de los costes, tasas, daños e incluyendo, pero no limitado a, el pago de los honorarios de los abogados de las partes indemnizadas.

Si alguna disposición resulta ser declarada por un jurado competente en la jurisdicción, contraria a la ley, deberá ser eliminada o limitada a la mínima extensión, para que el Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto.

Selincam no se hará cargo de ninguna pérdida o retraso resultante de cualquier evento de fuerza mayor incluyendo, pero no limitado a, actos de Dios, incendios, desastres naturales, terrorismo, paro laboral, las hostilidades de guerra o militares. El Acuerdo no crea ninguna unión temporal, partenariado, agencia o relación de empleo entre las partes. El Acuerdo será interpretado de manera justa de acuerdo con sus términos y sin ningún tipo de interpretación estricta a favor o en contra de cualquiera de las partes.

En conexión con ENVERUS, Selincam puede comunicar con el Usuario electrónicamente, incluyendo, pero no limitado a, publicaciones de noticias en el portal ENVERUS, mediante el envío de mails o mediante el uso de las redes sociales a la cuenta del Usuario. Mediante el uso de ENVERUS, el Usuario consiente en recibir comunicaciones de Selincam y sus colaboradores y afiliados, de manera electrónica, y reconoce que tales comunicaciones proporcionadas a su persona de manera electrónica cumplirán con todos los

requerimientos legales, incluyendo que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

Este es el Acuerdo completo entre las Partes en relación a la materia objeto del mismo, a no ser que ambas partes acuerden lo contrario por escrito.

Este Acuerdo de Usuario fue actualizado por última vez en Septiembre de 2012.